



Nyíregyházi Család- és Gyermekegészségügyi Központ  
4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A.  
Tel.: 06 (42) 401-652 Fax: 06 (42) 460-052

## Tájékoztató az óvodai és iskolai szociális tevékenységről

A köznevelési intézményekben évről - évre egyre nagyobb kihívásokkal kell szembenéznük a pedagógusoknak. A korai iskolaelhagyás, az oktatási intézményen belüli testi - lelki bántalmazás, a tanulási nehézségekkel, illetve egészségügyi problémákkal küzdő gyermekek kirekesztettsége, kirekesztése. Ezen problémák megfelelő kezelése, visszaszorítása, megelőzése érdekében 2018. szeptember 01.-től Magyarországon is kötelezővé tették az óvodai és iskolai szociális segítők jelenlétét a köznevelési intézményekben.

Milyen problémával lehet a szociális segítőtől fordulni?

Óvodához, iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, konfliktusok, beilleszkedési, magatartási nehézségek, korcsoportból való kirekesztés, testi - lelki bántalmazás.

Tanácsadás szülők részére családon belüli problémák esetén, illetve gyermeknevelési kérdésekben (leckeírás, otthoni feladatok, szülő -gyermek konfliktus, nem megfelelő kortárs csoportba kerüléssel kapcsolatos nehézségek, családi veszteség, válás, anyagi nehézségek.)

Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítőt?

Gyermekek számára:

- egyéni tanácsadás,
- segítő beszélgetés, csoportos,
- közösségi és prevenciós programok.

Szülők számára:

- információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, segítségnyújtás ügyintézésben; pl. (kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltése),
- szükség szerint részvétel szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen, szülői értekezleten,
- közvetítés tanár - diák, szülő - gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését,

- közvetítés szolgáltatásokhoz (szociális, pedagógiai, pszichés) a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában,
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, mint jelzőrendszeri tag, delegálja a családot a helyileg illetékes család és gyermekjóléti szolgálathoz.

**Az iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők is önként megkereshetik, amennyiben segítségre van szükségük problémájuk megoldásának érdekében.**

**Elérhetőségem:**

Név: Badicsné Kormos Éva

Telefonszám:

E-mail: badicsne.eva@nycsgyk.hu

Központi elérhetőség:

Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ

4400 Nyíregyháza, Körte utca 41/a

06 (42) 401-652

Telephely:

4400 Nyíregyháza, Tűzoltó u. 1.

06 (30) 367-5398